



# NÁVRATOVÝ FORMULÁŘ

Retail active s.r.o.  
Třídvorská 70  
280 02 Kolín

☎ [+420] 702 280 568  
@ eshop@exejeans.cz

**Pokud nám zboží posíláte zpět, tak to bohužel bez tohoto papíru nepůjde.**  
V případě vrácení zboží na některé z našich prodejen nemusíte nic tisknout ani vyplňovat. Vše za Vás vyřeší personál prodejny.

## Číslo objednávky nebo číslo faktury



Tyto údaje najdete v e-mailu s potvrzením objednávky nebo po přihlášení do Vašeho zákaznického účtu na [www.exejeans.cz](http://www.exejeans.cz) v sekci **Moje objednávky**. Bez tohoto údaje bohužel nemůžeme zboží dohledat a vrátit Vám peníze.

## KUPUJÍCÍ

Jméno		Příjmení	
Adresa			
Telefon		E-mail	
Číslo účtu		/	Kód banky

## PRODUKTY K VRÁCENÍ

Číslo artiklu		Velikost		kusů	
Číslo artiklu		Velikost		kusů	
Číslo artiklu		Velikost		kusů	

❓ Číslo artiklu najdete na faktuře nebo v e-mailu potvrzujícím objednávku.

## PROČ ZBOŽÍ VRACÍM? Zaškrtněte všechny správné možnosti

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Objednal/a jsem si víc velikosti najednou       | <input type="checkbox"/> Objednávka dorazila pozdě |
| <input type="checkbox"/> Dostal/a jsem jiné zboží než jsem si objednal/a | <input type="checkbox"/> Zboží se mi nelíbí        |
| <input type="checkbox"/> Produkt vypadá jinak než na e-shopu             | <input type="checkbox"/> Jiný důvod                |
| <input type="checkbox"/> Nesedí mi velikost                              |  |

.....  
Datum

.....  
Podpis zákazníka

Vracené zboží spolu s úplně vyplněným a podepsaným Návratovým formulářem **zašlete na adresu:**  
**Retail active s.r.o., Třídvorská 70, 280 02 Kolín.** Na této adrese není možné vracet zboží osobně.

Zboží **nelze vrátit** na specializované prodejně Tom Tailor v OC Olympia Brno.

Vrátit zboží můžete do 30 dnů od jeho převzetí. Podmínkou vrácení kupní ceny je, že zboží nesmí být nošeno, znečištěno nebo jinak poškozeno, musí být kompletní, a to včetně původních visaček. Balíček pečlivě zabalte, aby zboží mohlo být bezpečně doručeno zpět bez poškození. Balík doporučujeme pojistit ve výši ceny zboží. **Zboží, prosíme, neposílejte na dobírku, v takovém případě nemůžeme zboží převzít.**

Potřebujete poradit s vyplněním? Zavolejte nám na tel. číslo 702 280 568 od pondělí do pátku od 9.00 do 16.00 hod. nebo nám pošlete e-mail na [eshop@exejeans.cz](mailto:eshop@exejeans.cz). Odpovíme co možná nejdříve, nejpozději však během následujícího pracovního dne.