

Pokud nám zboží posíláte poštou, tak to bohužel bez tohoto papíru nepůjde.
V případě uplatnění reklamace na některé z našich prodejen nemusíte nic tisknout ani vyplňovat.
Vše za Vás vyřeší personál prodejny.

Číslo objednávky nebo číslo faktury



Tyto údaje najdete v e-mailu s potvrzením objednávky nebo po přihlášení do Vašeho zákaznického účtu na www.exejeans.cz v sekci **Moje objednávky**. Bez tohoto údaje bohužel nemůžeme zboží dohledat a reklamaci vyřešit.

KUPUJÍCÍ

Jméno		Příjmení	
Adresa			
Telefon		E-mail	
Číslo účtu		/	Kód banky

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Číslo artiklu		Velikost		kusů	
Číslo artiklu		Velikost		kusů	
Číslo artiklu		Velikost		kusů	

🔍 Číslo artiklu najdete na faktuře nebo v e-mailu potvrzujícím objednávku.

Popis závady	

🔍 Čím podrobnější informace od Vás obdržíme, tím lépe a rychleji se nám podaří reklamaci vyřídit.

NÁVRH NA VYŘÍZENÍ REKLAMACE

- VÝMĚNA - poštou na moji adresu
- OPRAVA - poštou na moji adresu
- Vrácení peněz

- VÝMĚNA - vyzvednutí na prodejně
- OPRAVA - vyzvednutí na prodejně



🔍 Zaškrtněte jedno z políček podle toho, který způsob vyřízení reklamace preferujete.

Prodejna

Datum

Podpis kupujícího

Reklamaci spolu s úplně vyplněným a podepsaným reklamačním listem zasílejte poštou na adresu:
Retail active s.r.o., Třídvorská 70, 280 02 Kolín. Na této adrese není možné reklamovat zboží osobně.

Do balíku, prosím, vložte zboží kompletní, čisté a suché. Balíček pečlivě zabalte, aby zboží mohlo být bezpečně doručeno zpět bez poškození. Balík doporučujeme pojistit ve výši ceny zboží. **Zboží, prosíme, neposílejte na dobírku, v takovém případě nemůžeme zboží převzít.**

Potřebujete poradit s vyplněním? Zavolejte nám na tel. číslo 702 280 568 od pondělí do pátku od 9.00 do 16.00 hod. nebo nám pošlete e-mail na eshop@exejeans.cz. Odpovíme co možná nejdříve, nejpozději však během následujícího pracovního dne.